

保護者からの事業所評価（保護者向け 集計結果）

公表：2020年9月30日 保護者数11名(児童：放デイ=8名：3名)、回収数 5(児童：放デイ=2名：1名)、回収率_23%

久山療育園重症児者医療療育センター

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	8					
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	8					
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	7	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっていますか	7	1				*車輪が汚れているベビーカーが入り自由なのが気になる。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	8					
	6 児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)には、児童発達支援ガイドライン(放課後等デイサービスガイドライン)の「児童発達支援の提供すべき支援」(「放課後等デイサービスの提供すべき支援」)の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	5			3		
	7 児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)に沿った支援が行われていますか	7			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	8					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	1	1	4	2		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	7	1				
	11 児童発達支援ガイドライン(放課後等デイサービスガイドライン)の「児童発達支援の提供すべき支援」(「放課後等デイサービスの提供すべき支援」)のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」(「放課後等デイサービス計画」)を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	7			1		*コロナによる休止期間に頂いた電話に関して、気になる点があったが、その後の直接の話し合いで解決した。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングなど)が行われていますか	7			1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	8					
保護者への 説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	7			1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	3	1	2	2		*コロナ中なので困難。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応していますか	7			1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	6			1	1	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	5	1		2		
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	8					
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	6			1	1	
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	5			1	2		
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしていますか	8					
	23 事業所の支援に満足していますか	8					